Melissa Shaw: The National Disability Insurance Scheme is the most exciting social reform we've seen in Disability, I think, ever. It's going to give people with disabilities incredible opportunities to achieve the things they want and, to my mind, there's nothing more exciting than being part of that. If you're going to assist someone to achieve what their goals and their dreams are, and you're going to accompany them on that journey, that's just brilliant. I can't think of anything more exciting. So no longer do we just say, "Well, here's what we're offering and you have to fit into it". Now, it's we actually have to alter our services around the person with the disability and what they want. And that also means we have to have the right workers to offer those things. Everyone with a disability is different; so are the support workers. We need everyone – all kinds, everyone from diverse backgrounds. If you've got your tattoos, your piercings, whatever your background is, we want everyone because you will be matching up with people like you. There's a lot of opportunity for everybody to come on board into Disability so that they can bring their skills, their abilities, their personalities into these services and offer those to people with disabilities. The passions that you have outside Disability, you can bring into the field because there are people that will be wanting to do those things with you. I always say to my students: focus on the thing you love doing, marry it into the work that you do with people with disabilities and you're going to be an amazing support worker because you are doing the two things that you love. It's such exciting times. There's so many employment opportunities and they're going to be so varied. You'll be able to pick and choose whatever you want to do in the field. So I would say that, get on board, it's just an exciting thing to be part of.

Melissa Shaw: Tôi nghĩ Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Quốc gia là cải cách xã hội thú vị nhất chúng ta từng thấy từ trước tới nay trong lĩnh vực Khuyết tật. Nó sẽ đem lại cho người khuyết tật những cơ hội tuyệt vời giúp họ đạt được những điều họ muốn, và theo tôi thì không có gì thú vị hơn là được tham gia vào quá trình đó. Nếu quý vị giúp ai đó đạt được những mục tiêu và ước mơ của họ, và quý vị đồng hành cùng họ trên hành trình đó, thì đó là điều tuyệt vời. Tôi không thể nghĩ ra điều gì thú vị hơn thế nữa. Vì vậy, chúng ta sẽ không còn nói là, "À, đây là những gì chúng tôi cung cấp và quý vị phải phù hợp với nó". Giờ đây, chúng ta phải thực sự phải thay đổi dịch vụ của mình xoay quanh người khuyết tật và những gì họ muốn. Và điều đó cũng có nghĩa là chúng ta phải có nhân viên phù hợp để thực hiện những điều đó. Mỗi người khuyết tật đều khác nhau; và nhân viên hỗ trợ cũng vậy. Chúng ta cần tất cả mọi người – mọi dân tộc, mọi người với nguồn gốc khác nhau. Dù là quý vi có hình xăm, xâu khuyên, hay bất kể nguồn gốc của quý vi là gì, chúng tôi cần tất cả mọi người, vì quý vị sẽ phù hợp với những người giống quý vị. Có rất nhiều cơ hội cho tất cả mọi người tham gia vào lĩnh vực Khuyết tật để có thể đóng góp kỹ năng, khả năng, phẩm chất của mình vào những dịch vụ cung cấp cho người khuyết tật. Quý vị có thể đưa những đam mê ở bên ngoài vào lĩnh vực Khuyết tật vì sẽ có những người muốn làm những điều đó cùng với quý vị. Tôi luôn nói với các học viên của mình rằng: hãy tập trung vào những gì các bạn thích làm, đưa nó vào trong công việc các bạn làm với người khuyết tật và các bạn sẽ trở thành những nhân viên hỗ trợ tuyệt vời vì các bạn đang làm hai công việc mà mình yêu thích. Đó là những khoảng thời gian thú vi. Có rất nhiều cơ hội việc làm và chúng rất khác nhau. Quý vi sẽ có thể lựa chọn bất cứ điều gì quý vị muốn làm trong lĩnh vực này. Vì vậy, tôi muốn nói rằng, hãy tham gia cùng với chúng tôi, và điều đó sẽ thú vi.